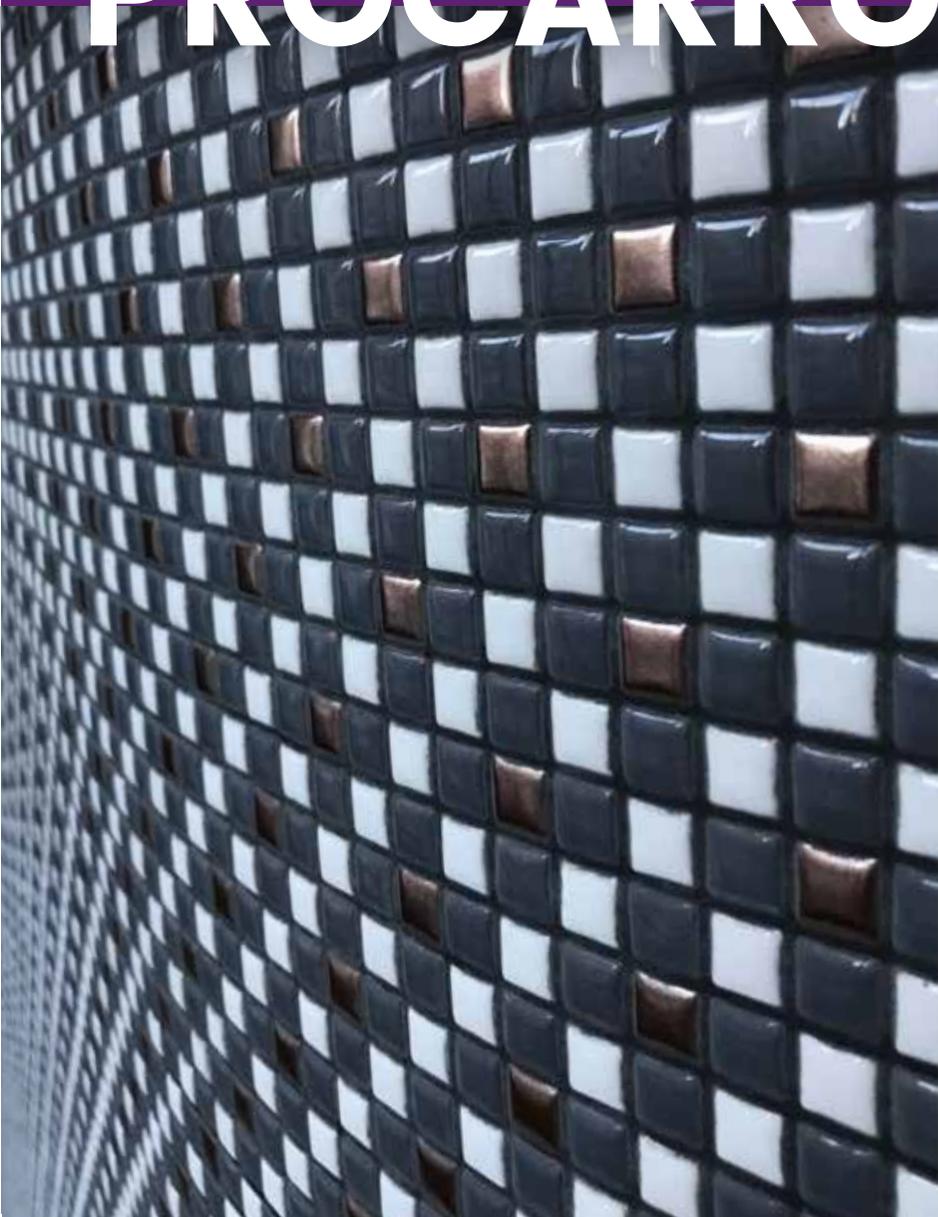


REVUE TRIMESTRIELLE -15- MARS 2025

# FECAMO

Magazine du Carrelage et de la Mosaïque de Belgique

# PROCARRO



FECAMO

PROCARRO

Une édition de  
la Fédération belge  
du Carrelage et  
de la Mosaïque

Avenue des Arts 20  
1000 Bruxelles

Bureau de dépôt  
BruxellesX  
Post P927188

MEMBER OF



Embuild

# The Original since 1975.



[schluetersystemsbenelux](https://www.schluetersystemsbenelux.com)

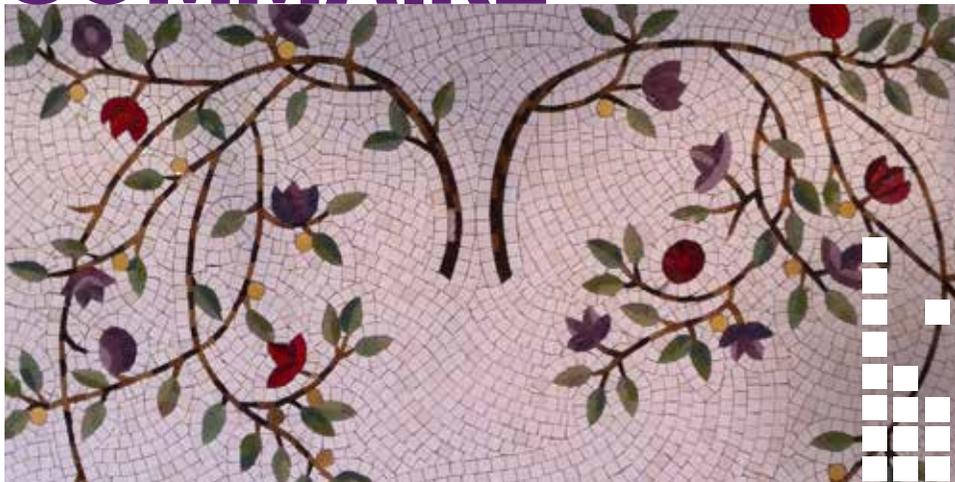
## Schlüter®-SCHIENE

Depuis 50 ans, les carreleurs font confiance à Schlüter-SCHIENE pour protéger de manière fiable les résultats de leur travail.

Développé en 1975 par le carreleur Werner Schlüter sur la base de son expérience pratique, notre produit le plus connu assure encore aujourd'hui une protection parfaite des bords grâce à sa conception unique.

[fr.schlueter.be/schiene](https://fr.schlueter.be/schiene)

# SOMMAIRE



- 03** Sommaire
- 05** Mot du président :  
Fecamo continue de construire l'avenir :  
un excellent début d'année 2025 !
- 06** Valeurs familiales dans la construction :  
Verbeemen Tegelservice et Omnicol  
misent sur la qualité et la confiance
- 08** Projets complets, du carrelage  
en passant par la technique :  
Frederik Vanhaverbeke prend la parole
- 10** Donnez une seconde vie aux matériaux  
et soutenez les carreleurs de demain !
- 12** Eléonore Vercruysse - De la chimie au  
carrelage : un parcours atypique
- 14** La Nuit des Carreleurs 2025 :  
une première édition couronnée de succès !
- 18** A la rencontre de Brice Gourdin, lauréat  
du Concours du Meilleur Carreleur 2024
- 20** Juridique:  
Vous héritez d'un chantier mal exécuté ?  
Ne payez pas pour les erreurs des autres !
- 22** Plancher chauffant carrelé : importance  
du protocole de mise en chauffe

## COLOPHON

### EDITEUR RESPONSABLE

**La Fédération belge du Carrelage  
et de la Mosaïque (FECAMO)**

Avenue des Arts 20 - 1000 Bruxelles  
Tél. : 02 545 57 70  
TVA : BE 409.355.044  
www.fecamo.com

### PARUTION

4x par an / 800 exemplaires (FR+NL)

### RÉDACTION

Patrice Dresse  
Mewen Binamé  
Alix Demeur  
Bart Derous  
Fien De Fauw  
Jasmien Felix  
Kevin Gouyette  
Thomas Robette  
Laura Vanhoutte  
Perrine Verhoyen

### AVEC LA COLLABORATION DE :

#### Rédaction et traduction

Bureau de rédaction Palindroom

#### Mise en page

Ramdesign

# Construire ensemble un avenir durable



## MAPEI, LA MEILLEURE SOLUTION POUR VOTRE REVÊTEMENT DE SOL.

Pour la conception ou la création de revêtements de sol, optez pour les systèmes **Mapei ZERO** : performants, sûrs et durables, avec des émissions de CO<sub>2</sub> entièrement compensées grâce à des projets de reforestation et de conservation de la biodiversité. Pour faire de chaque projet un choix durable.

Les émissions de CO<sub>2</sub> mesurées pendant le cycle de vie des produits de la **ligne ZERO** en 2024, selon la méthodologie Life Cycle Assessment (LCA), vérifiées et certifiées par des EPD, ont été compensées par l'acquisition de crédits carbone certifiés en soutien à des projets de protection des forêts. Un engagement envers la planète, les hommes et la biodiversité.



EVERYTHING'S OK  
WITH MAPEI

En savoir plus sur [mapei.be](https://mapei.be)





# MOT DU PRÉSIDENT

## **Fecamo continue de construire l'avenir : un excellent début d'année 2025 !**

Cher Membre,

La nouvelle année a bien commencé chez Fecamo ! La toute première édition de la Nuit des Carreleurs a eu lieu le mercredi 29 janvier. Lors de cette soirée, les participants ont eu l'occasion de rencontrer nos différents partenaires et de prendre part à divers ateliers. Cerise sur le gâteau : la lutte acharnée lors de la course de karts afin de remporter le trophée de la victoire. Cet événement a donc été un grand succès !

En 2025, nous voulons continuer à renforcer la collaboration avec les écoles en les aidant avec les matériaux adéquats. C'est pourquoi, dans ce numéro, nous lançons un appel au don de matériaux et de carreaux à Fecamo. Nous les distribuerons ensuite aux différentes écoles de Belgique qui proposent une formation



de carreleur. Consultez vite la page 10 pour en savoir plus ! Par ailleurs, nous organiserons prochainement une rencontre entre des étudiants et des professionnels afin de resserrer le lien entre l'enseignement et la pratique.

Notre concours annuel du « Meilleur Carreleur » approche également à grands pas ! L'année dernière, 19 carreleurs et jeunes y ont participé dans différentes catégories. Tenez nos réseaux sociaux et notre site web à l'œil, car nous ouvrirons bientôt les inscriptions !

Cordialement,

Gino Vanhaverbeke  
Président FECAMO

05

Mot du président

# Valeurs familiales dans la construction

## Verbeemen Tegelservice et Omnicol sur la qualité et la confiance



06

Verbeemen Tegelservice et Omnicol : Valeurs familiales dans la construction

L'entreprise Verbeemen Tegelservice, établie à Rotselaar, fête cette année ses 40 ans d'activité. Gage de fiabilité dans le secteur du carrelage, l'entreprise familiale a été fondée en 1985 par trois frères : Johan, Bart et Peter Verbeemen, et n'a cessé de croître depuis. S'il s'est uniquement consacré à la pose de chapes et de carreaux à ses débuts, le trio dispose aujourd'hui d'un vaste show-room et de sa propre équipe de pose.

Depuis le 1er octobre 2023, Romie, fille de Bart Verbeemen, et son conjoint Jelle Verstrepen ont rejoint l'entreprise, ouvrant la voie à la deuxième génération. Forts d'une équipe professionnelle, ils gèrent leurs projets de A à Z.

### Leur spécialité : le sur-mesure et l'accompagnement de projet de A à Z

Verbeemen Tegelservice est spécialisée dans les projets de construction neuve comme de rénovation. Les carreaux en céramique, la pierre naturelle, les escaliers, les chapes, l'isolation, les appuis de fenêtre, les terrasses et la réalisation de projets sur mesure, comme des bacs de douche ou des plans de travail de cuisine, n'ont plus de secrets pour l'entreprise. « *L'un de nos points forts, c'est notre prise en charge de l'ensemble du projet, du premier entretien au show-room au suivi de chantier.* »

### Collaboration avec Omnicol : confiance et soutien technique

L'entreprise a collaboré récemment avec Omnicol à la réalisation d'un pro-

# Construction : Omnicol misent



jet de pose de sol pour le bureau d'assurance Zeker BV à Herent, par l'intermédiaire d'un architecte d'intérieur. « *Il ne s'agissait pas d'une configuration classique* », explique Jelle. « *Le client voulait se passer d'un mat de désolidarisation, ce qui a constitué un défi en soi. La qualité du conseil de projet et la sélection du système de plancher approprié ont permis de procéder aisément à la pose des carreaux de 90 x 90 cm au moyen des produits TP omnibind, PL200 omnitem et WD FLEX R omnifill. Nous avons ainsi pu mener à bien ce beau défi.* »

Pour Verbeemen Tegelservice, le choix d'Omnicol fut une évidence. « *Au fil des ans, notre lien avec Omnicol n'a fait que se renforcer* », témoigne Jelle. « *Leur soutien technique est d'une valeur inestimable pour notre propre équipe de pose. Qu'il s'agisse de questions sur une application spécifique ou de la réalisation d'essais avec la pierre naturelle, nous pouvons toujours compter sur leur concours. Nous avons donc pu établir un lien de confiance et une magnifique collaboration avec l'entreprise.* ».

## L'accompagnement de projet, une plus-value

Outre son excellent soutien technique, Omnicol assure également un accompagnement des chantiers, ce que Verbeemen Tegelservice considère comme une précieuse plus-value. « *Cela nous offre à nous, mais aussi au client, la tranquillité d'esprit nécessaire. Le certificat de garantie nous permet de convaincre les architectes et les clients de notre façon de procéder, par ex. dans le choix du produit PL200 au lieu d'un mat de désolidarisation.* »

La collaboration entre Verbeemen Tegelservice et Omnicol est basée sur une confiance mutuelle, une expertise technique et une passion commune pour la qualité. « *Le personnel d'Omnicol fait la différence. Nous pouvons toujours compter sur une réponse, ne devons jamais attendre ou rappeler ultérieurement. Omnicol nous aide à progresser, pas après pas.* »

## Un avenir plein de promesses, grâce à la deuxième génération

En reprenant le flambeau, Jelle et Romie signent l'arrivée de la deuxième génération, offrant à Verbeemen Tegelservice de belles promesses d'avenir. Aux commandes d'une entreprise familiale associant un ancrage profond et une valeur établie dans la région, le duo continue de miser sur la qualité, le travail sur mesure et un excellent service clientèle. À cet égard, la collaboration avec des partenaires fiables comme Omnicol joue un rôle-clé. « *L'entité Omnicol est comme une maison* », conclut Jelle. « *Et nous sommes heureux de pouvoir continuer à construire sur cette base solide.* »





## Projets complets, du carrelage en passant par la technique :

# Frederik Vanhaverbeke prend la parole



### Comment avez-vous commencé dans ce métier ?

J'ai étudié l'électricité et l'électronique et j'ai eu l'opportunité de commencer ma carrière dans l'entreprise de construction de mon père. J'y ai appris les ficelles du métier.

### Qu'est-ce qui fait un bon carreleur, selon vous ?

Un bon carreleur prend le temps de discuter de tout avec le client. Il donne des explications techniques claires sur ce qui est possible ou non. Une bonne préparation est dès lors essentielle : analyser la situation, contrôler les surfaces et mesurer l'espace avec précision. C'est seulement après que la pose du carrelage peut commencer.

Fecamo a eu l'occasion de s'entretenir avec Frederik Vanhaverbeke de Zottegem. Frederik est à la tête de sa propre entreprise spécialisée dans les projets globaux (carrelage, électricité, sanitaires, rénovation de salles de bains, nouvelle construction et rénovation).



### **Comment combinez-vous le carrelage avec la domotique, par exemple pour des douches à l'italienne avec de l'éclairage ou du chauffage par le sol ?**

J'ai la chance que ma formation en électricité et en électronique joue un rôle de plus en plus important depuis ces dernières années. Les possibilités sont quasi infinies à l'heure actuelle. La demande de bandes LED intégrées dans le carrelage, d'éclairage spécial, de commande et d'automatisation occupe aujourd'hui une place essentielle dans la plupart des projets.

### **Quel est le projet le plus fou que vous avez réalisé ?**

L'un des plus gros projets, qui est aussi l'un des plus fous, a été la rénovation complète d'une villa à Knokke. Un projet de A à Z, comprenant 6 salles



de bains avec douches à l'italienne carrelées, pour lesquelles le client ne souhaitait aucun profilé, ce qui a nécessité des coupes en onglet.

### **Quel est le motif ou quelle est la technique la plus difficile que vous avez dû exécuter ?**

La connaissance et la compréhension se renforcent avec l'expérience. Ce qui paraissait difficile autrefois devient souvent une évidence aujourd'hui. Pourtant, la pose de mosaïque reste l'un des plus grands défis que la diversité du métier peut présenter.



### **De quel projet êtes-vous le plus fier et pourquoi ?**

Je suis fier de chaque projet, qu'il soit grand ou petit. Ce sont toutefois les projets très complexes qui marquent le plus. Si je devais en choisir un, ce serait à nouveau la rénovation complète à Knokke. Ce projet réunissait plusieurs défis : des douches à l'italienne sans profilé, l'habillage d'escaliers, l'alignement des joints et l'utilisation de carreaux grand format. Et cela uniquement pour la partie carrelage de ce projet .

Grâce à une expertise approfondie et une passion pour le savoir-faire, Frederik Vanhaverbeke continue de porter les projets globaux à un niveau supérieur.

**Frederik Vanhaverbeke**  
info@frederikvanhaverbeke.com



10

Donnez une seconde vie aux matériaux



## Donnez une seconde vie aux matériaux et soutenez les carreleurs de demain !



Avez-vous des carreaux, de la colle ou d'autres matériaux que vous n'utilisez plus ? Offrez-leur une nouvelle utilité et aidez les futurs carreleurs !

Fecamo soutient les écoles belges proposant une formation en pose de carrelage en leur fournissant des matériaux essentiels. Cela permet aux étudiants de s'exercer avec des produits de qualité et de se préparer au mieux à leur métier.

Votre contribution fait toute la différence ! Faites don de vos matériaux restants et participez à l'avenir du métier. En guise de remerciement, vous recevrez non seulement la gratitude éternelle des enseignants et des étudiants, mais aussi une page gratuite dans notre magazine pour mettre en avant votre entreprise.



Ensemble, construisons l'avenir des carreleurs ! 



# DÉCOUVREZ NOTRE RÉSEAU D'APPLICATEURS EXCLUSIVEMENT AGRÉÉS

30 000 m<sup>2</sup>  
déjà  
sécurisés



**Tilexpert**

**Tilexpert - Bjorn Vangeersdaele**  
Kooigemstraat 1  
8554 Sint-Denijs  
+32 475 89 43 30  
[info@tilexpert.eu](mailto:info@tilexpert.eu)



**Sani-Floors**

**Sani-floors bv - Dirk Verstraete**  
Ridder de Ghellinkstraat 22  
8710 Wielsbeke  
+32 473 99 00 48  
[sani-floors@hotmail.com](mailto:sani-floors@hotmail.com)



**AWOM**

**Awom bv - Bryan Van Goubergen**  
Nieuw baan 78  
2430 Laakdal  
+32 468 03 88 24  
[info@awom.be](mailto:info@awom.be)

**CONTACTEZ NOS APPLICATEURS  
EXCLUSIVEMENT AGRÉÉS**



+32 472 73 67 54



[www.stonefix.eu](http://www.stonefix.eu)



Halleboomstraat 1 Blok B  
bus 3, 3020 Herent

# Eléonore Vercruysse

## De la chimie au carrelage : un parcours atypique

Changer de voie professionnelle peut sembler une décision audacieuse, surtout après un doctorat en chimie. Pourtant, pour cette carreleuse passionnée, ce choix a été une évidence. Son histoire illustre parfaitement qu'il n'y a pas de parcours linéaire et qu'il est essentiel de suivre ses aspirations profondes.

### Une passion pour le travail manuel

Depuis toujours, Eléonore aime travailler de ses mains. Titulaire d'un diplôme de couturière et attirée par la pâtisserie, elle a finalement suivi des études en chimie des matériaux, sans véritable conviction initiale. Ce parcours lui a apporté de solides connaissances, notamment sur les matériaux comme les polymères et les ciments, qui lui sont aujourd'hui utiles dans son métier de carreleuse.

Cependant, la recherche académique ne l'a pas totalement comblée. Si elle appréciait la partie expérimentale en laboratoire, elle a vite réalisé que la rédaction scientifique et la nécessité d'être en permanence à l'affût des dernières publications ne lui convenaient pas. En comparaison, aujourd'hui, elle consacre ses temps libres à visionner des vidéos de construction et de rénovation, preuve de sa véritable passion.





### Une reconversion naturelle

Après une période de réflexion et de voyage, elle a découvert par hasard une journée portes ouvertes sur les métiers en pénurie, notamment le carrelage et la mosaïque. Attirée depuis longtemps par la mosaïque, elle apprend alors que la formation de carreleur est un passage obligé pour exercer cette activité.

Motivée et curieuse, elle intègre la formation proposée par le Forem. Son enthousiasme surprend les formateurs, habitués à des étudiants qui choisissent cette voie par défaut. Pourtant, loin des clichés, elle démontre que ces métiers méritent d'être valorisés et choisis par passion.

### L'apprentissage du terrain

Si la formation enseigne les bases techniques, elle insiste sur le fait que l'expérience de terrain est irremplaçable. L'une des plus grandes difficultés reste l'estimation du temps de travail. Chaque chantier est unique : murs irréguliers, implantations différentes, variétés de matériaux... Autant de défis qui nécessitent de l'adaptation et de l'expérience.



### Encourager les vocations féminines

Pour elle, il n'y a pas à convaincre les jeunes filles d'embrasser ce métier : si l'envie est là, il ne faut pas hésiter. Le carrelage, comme tout métier de la construction, est exigeant, mais avec de la motivation et des ressources, tout est possible. Et si jamais cela ne convient pas, il est toujours possible de bifurquer. L'essentiel est de ne pas se limiter.

Un parcours inspirant qui prouve que suivre sa passion est toujours une bonne décision. ■■■



#### EV Studio

<https://ev-studio.be/>

GSM: 0497 84 10 17

WhatsApp: 0497 84 10 17

Email: [hello@ev-studio.be](mailto:hello@ev-studio.be)

# LA NUIT DES CARRELEURS

## La Nuit des Carreleurs 2025 : une première édition couronnée de succès !

La toute première édition de la Nuit des Carreleurs a eu lieu au Brussels Kart le mercredi 29 janvier 2025. Une soirée que nous n'oublierons pas de sitôt ! Des carreleurs, des partenaires et des sympathisants du secteur ont participé à cet événement inspirant et dynamique, mettant à l'avant-plan le savoir-faire, le réseautage et le plaisir.

### Réseautage et innovation main dans la main

Les participants à la Nuit des Carreleurs ont eu l'opportunité de rencontrer différents partenaires du secteur. Les partenaires de Fecamo ont présenté leurs nouveaux produits et dernières innovations sur les stands de démonstration. Les visiteurs ont



ainsi eu l'occasion unique de découvrir les techniques et matériaux les plus récents et de se laisser inspirer par les évolutions dans le monde des carreleurs.

En plus de visiter les stands de démonstration, les participants ont également pu prendre part à différents ateliers intéressants. Des experts y ont partagé des idées et conseils pratiques, ce qui a représenté une réelle valeur ajoutée pour beaucoup de personnes.





NACHT VAN DE  
**GELZET  
ARRELT** **TERS  
EURS**  
LA NUIT DES



**Un défi sportif : la course de karts !**

Outre l'aspect professionnel, la détente et la compétition étaient également au rendez-vous. La course de karts palpitante a été sans nul doute l'apothéose de la soirée ! Pas moins de 60 carreleurs, partenaires et sympathisants se sont affrontés lors d'une course endiablée. Les partenaires ont donné le meilleur d'eux-mêmes afin de décrocher le trophée de la victoire, offrant ainsi une bonne dose d'adrénaline et de spectacle.

L'ambiance était au rendez-vous et l'enthousiasme était palpable. Des premiers virages à la ligne d'arrivée, la course a procuré des moments inoubliables. Ce fut une occasion unique d'apprendre à se connaître autrement, ailleurs que sur le lieu de travail.

**Merci à nos partenaires**

Un événement comme la Nuit des Carreleurs n'aurait pu voir le jour sans le soutien de nos fidèles partenaires. C'est pourquoi nous adressons nos sincères remerciements à Rubi, Mapei, Bruxelles Formation, Schlüter Systems, Omnicol, Solidor, Stonefix, Stone+, Fédérale Assurance, Buildwise et Constructiv. Cette première édition a été un grand succès grâce à leur implication et leur soutien.

Et cette réussite donne envie de renouveler l'expérience ! Nous attendons donc avec impatience la prochaine édition qui conjuguera à nouveau savoir-faire, innovation et défis sportifs. Rendez-vous l'année prochaine pour la deuxième édition de la Nuit des Carreleurs ! 

# CRIX<sup>®</sup>

## SYSTÈME DE NIVELLEMENT DE CARRELAGE 2.0



ÉVITE LES ACCROCS  
LORS DU GLISSEMENT



INSTALLATION PLUS  
RAPIDE



CLIPS EN DIVERSES  
LARGEURS DE JOINT



CROISILLONS  
POUR CARRELAGE

BREVET EN COURS



PRODUIT EN  
BELGIQUE PAR  
SOLIDOR

[solidor.be/CRUX](http://solidor.be/CRUX)



# Brice Gourdin, lauréat du Concours du Meilleur Carreleur 2024

Lauréat du Concours du Meilleur Carreleur 2024, Brice alias "le carreleur de l'Escaut" a su allier technique et sens artistique dans un projet qui lui tenait à cœur.

**Fecamo : Ce travail vous tenait à cœur, n'est-ce pas ?**

**Brice :** Absolument. C'est ma plus belle création, et je ne compte pas m'arrêter là. Ce projet m'a permis d'exprimer ma créativité et de rendre hommage à la vie. Chaque détail a été pensé pour raconter une histoire émouvante.

**Comment cette aventure a-t-elle commencé ?**

Une cliente m'a d'abord contacté pour un simple ragréage. Ce n'était

pas mon activité principale, mais j'avais une idée. Sachant qu'elle avait perdu un proche, je lui ai proposé un hommage à la vie. Ce fut le début d'un projet bien plus ambitieux.

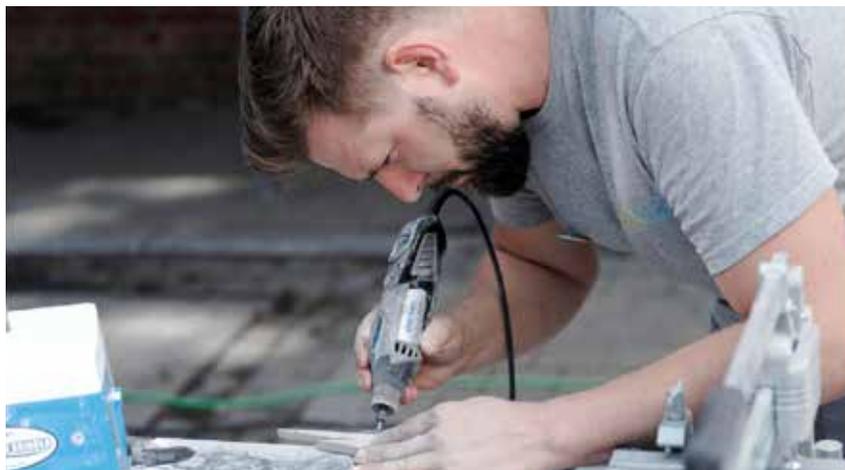
**C'est ainsi que votre arbre a pris vie ?**

Exactement. Mon arbre raconte le voyage d'un couple à travers la vie, symbolisé par des oiseaux. Ils se rencontrent, fondent un foyer, élèvent leur famille et, enfin, voient l'un s'éloigner. Les colibris représentent leurs cinq petits-enfants. D'autres animaux incarnent les compagnons et amis rencontrés en chemin. L'évolution d'une chenille en papillon illustre la transformation et le renouveau. Rien n'est figé, chaque élément de cette mosaïque capture l'essence de la vie.



### **Avez-vous d'autres projets dans cet esprit ?**

Peu, malheureusement. Mais ce projet m'a tellement inspiré que j'envoie un tournant en 2025. Je vais revoir ma communication pour toucher une clientèle plus large, sensible à l'art et à la personnalisation. Elmeo Art prendra naissance à côté du carreleur de l'Escaut. Déjà présent sur certains réseaux sociaux, un site est en construction et bientôt de nouvelles œuvres avec un nouveau style seront dévoilées. Pour le moment, je ne peux pas en dire plus, mais je pense pouvoir faire parler d'Elmeo dans les prochains mois.



### **Quelles sont les qualités nécessaires pour un tel travail ?**

Au-delà du professionnalisme que partagent tous les membres de la Fecamo, il faut de la patience et savoir insuffler de l'émotion à l'ouvrage. Chaque détail compte. La précision technique est essentielle, mais c'est l'implication personnelle qui donne une âme à l'œuvre.

### **Un avenir tourné vers l'art et l'innovation**

Avec ce projet, Brice a prouvé qu'un carreleur peut être un artiste, capable de raconter une histoire à travers son travail. Son ambition pour 2025 est claire : développer cette approche et faire évoluer son entreprise vers une nouvelle dimension. Une aventure prometteuse que nous ne manquerons pas de suivre.



# Vous héritez d'un chantier Ne payez pas pour les erreurs

## Une situation fréquente... et risquée !

Vous arrivez sur un chantier, prêt à poser du carrelage, mais vous découvrez une chape irrégulière, un support fissuré ou une étanchéité douteuse. Que faire ? Si vous posez sans rien dire, vous risquez d'être tenu responsable des futurs problèmes (décollement, fissures, infiltrations). Pourtant, ces malfaçons ne sont pas de votre fait !

Alors, comment éviter de payer pour les erreurs des autres ? Voici les bons réflexes à adopter.

### 1. Inspectez avant de poser

Avant toute intervention, prenez quelques minutes pour vérifier le support : planéité, stabilité, solidité, adhérence, humidité, compatibilité avec le carrelage, ...

Tout élément pouvant nuire à votre travail doit être consigné, sous peine d'engager votre responsabilité.

**Exemple :** Un carreleur pose du carrelage sur une chape fissurée sans rien signaler. Six mois plus tard, les fissures remontent dans le carrelage, et le client lui réclame des réparations... à ses frais !



# mal exécuté ? des autres !

## 2. Signalez les problèmes par écrit

Dès qu'une anomalie est détectée, informez immédiatement le maître d'ouvrage (entrepreneur général, architecte ou client). **Un simple avertissement oral ne suffit pas à vous protéger !**

**Rédigez un e-mail avec accusé de réception ou envoyez un courrier recommandé :**

- Décrivez précisément les défauts constatés.
- Expliquez les risques si rien n'est corrigé.
- Indiquez que vous ne pourrez garantir la pose en l'état.

## 3. Que faire si on vous oblige à poser quand même ?

Si le client refuse de corriger le problème et vous demande d'avancer malgré tout :

- **Proposez un devis pour la mise en conformité.** S'il refuse, il prendra la responsabilité du problème.
- **Faites signer une décharge** mentionnant que vous avez signalé le défaut et que vous ne pourrez être tenu responsable.
- **Si la situation est trop risquée, refusez d'intervenir !** Mieux vaut parfois perdre un chantier que de payer pour des malfaçons qui ne sont pas les vôtres.

## 4. Protégez-vous avec des Conditions Générales de Vente ou d'Entreprise

Les CGV ou CGE définissent les responsabilités de chaque partie et limitent les risques juridiques. Elles peuvent inclure des clauses sur l'exclusion de responsabilité pour les défauts que vous ne pouvez pas contrôler, ainsi que sur les obligations du client.

Assurez-vous que vos Conditions soient à jour et légales. La Fecamo peut vous aider sur ce point.

## CONCLUSION

Protéger votre travail et votre réputation est essentiel. En inspectant minutieusement le chantier avant chaque pose et en signalant les défauts de manière formelle, vous vous prémunissez contre d'éventuels litiges.

Ne laissez pas les erreurs des autres peser sur vous : la transparence et la rigueur sont vos meilleures alliées.

En cas de doute, faites appel à la Fecamo pour des conseils et un soutien juridique adaptés.

# Plancher chauffant carrelé : importance du protocole de mise en chauffe



T. Vangheel, Buildwise.

Un bon protocole de démarrage du chauffage par le sol est essentiel pour éviter des fissures ou des décollements. Il importe donc d'augmenter et de diminuer la température du système lentement et par paliers, afin de créer progressivement des contraintes dans le plancher. Il convient en outre de suivre ce protocole dans son intégralité avant de poser le revêtement de sol.

## Le protocole de mise en chauffe existant

Le démarrage d'un système de chauffage par le sol à peine installé ne s'improvise pas. Une **mise en chauffe progressive** est primordiale pour éviter d'endommager le plancher (fissures, décollements, ...). Le protocole de mise en chauffe standard est décrit dans la NIT 273 et comprend les étapes suivantes :

- **Temps d'attente** : après le coulage de la chape, il convient d'attendre suffisamment longtemps avant de démarrer le chauffage par le sol. Ce temps d'attente est d'au moins 28 jours pour les chapes à base de ciment et d'au moins 7 jours pour celles à base de sulfate de calcium
- **Augmentation lente de la température** : le démarrage du chauffage par le sol doit se faire progressivement. La température de l'eau présente dans le système doit être augmentée de 5 °C par jour, en partant d'une basse température (environ 20 °C). Ce processus est à poursuivre jusqu'à ce que la température maximale de service soit atteinte. Attention, celle-ci doit rester inférieure à la température maximale admissible pour le liant de la chape

- **Maintien de la température** : la température maximale doit être maintenue au moins 4 jours
- **Diminution lente de la température** : il faut ensuite diminuer la température lentement, à raison de 5 °C par jour
- **Contrôle** : après avoir augmenté et diminué la température, il y a lieu d'inspecter le plancher, afin de détecter le moindre signe de pathologie (fissures, par exemple).
- **Documentation** : il est recommandé de documenter l'exécution du protocole de mise en chauffe (dates, graphiques, observations, ...).

Ce n'est qu'après avoir suivi le protocole de mise en chauffe dans son intégralité et effectué un essai de pression que le revêtement de sol peut être posé.

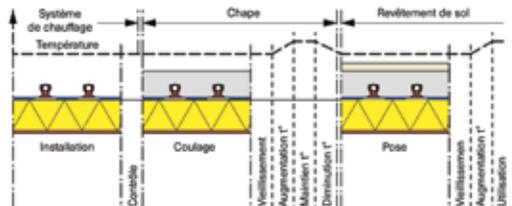


Figure 1: Coordination des travaux.

## Comparaison avec la norme NBN EN 1264-4

Depuis plusieurs années, la norme européenne NBN EN 1264-4 décrit les exigences techniques et les méthodes d'essai pour les systèmes de chauffage par le sol utilisant l'eau comme fluide caloporteur. Cette norme propose également un protocole de mise en chauffe structuré. Toutefois, il diffère à plusieurs égards de celui décrit dans cet article. La première différence réside dans **l'absence d'augmentation progressive de la température** : 3 jours après le coulage de la chape, la température de l'eau doit être portée à sa valeur maximale en une seule fois et maintenue pendant 4 jours. Une deuxième différence concerne **l'absence de phase de diminution de la température**. Celle-ci permet pourtant de prévenir l'apparition de fissures.

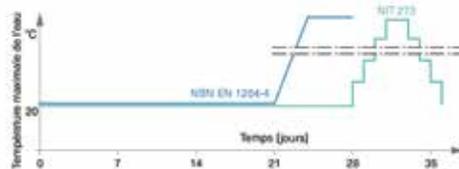
Par conséquent, on peut conclure que la courbe de température prescrite par la norme **ne correspond pas à une évolution idéale de la température**, avec apparition et dissipation progressives des contraintes dans la chape

## Protocoles de mise en chauffe pré-programmés dans les thermostats

De nombreux thermostats proposent désormais plusieurs protocoles de mise en chauffe pré-programmés. Ces profils de température reposent généralement sur les recommandations énoncées dans les normes (NBN EN 1264-4, par exemple) et d'autres documents de référence, tels que les Notes d'information technique ainsi que les instructions des fabricants et des organisations professionnelles. Elles se basent aussi sur les pratiques de construction de nos pays voisins.

Cet article a été rédigé dans le cadre de l'Antenne Normes'Parachèvement' subsidiée par le NBN.

**Figure 2** : Comparaison des courbes de la NIT 273 et de la norme NBN EN 1264-4 pour la température maximale de l'eau en fonction du temps.



## Ce qu'il faut retenir

- Suivre le protocole de mise en chauffe des planchers chauffants permet de réduire considérablement l'apparition de pathologies telles que des fissures et des décollements.
- Parfois, le bâtiment n'est pas encore connecté au réseau électrique au moment de démarrer le protocole. Une bonne planification des travaux et une bonne communication entre l'installateur, l'électricien, le carreleur et le poseur de chape sont donc primordiales.
- Étant donné qu'il existe plusieurs protocoles de mise en chauffe et qu'ils sont également très différents les uns des autres, il est utile de convenir de la courbe de température à respecter. Il importe de veiller à ce que l'augmentation et la diminution de température n'entraînent pas de variations de température excessives à court terme, car celles-ci pourraient provoquer la fissuration de la chape.
- Idéalement, il faudrait suivre un protocole de mise en chauffe progressive pour chaque remise en route du système après une longue période d'arrêt. Cela permettrait de réduire les risques d'endommagement du revêtement de sol et de son support au début de l'hiver.
- Enfin, il est important que le carreleur obtienne la confirmation que la procédure de démarrage a été menée à bien avant de poser le revêtement de sol.

# THE ART OF OMNICOL



## **COLLE POUR CARRELAGES EN POUDRE S2 HAUTEMENT FLEXIBLE**

NE NÉCESSITE PAS DE NATTE DE DÉSOLIDARISATION  
UNE SURFACE FRAICHEMENT CIMENTÉE ■ REMPLACE LA  
MÉTHODE BUTTERING-FLOATING ■ AUGMENTE LE RENDEMENT

**OMNICOL SE CONNECTE**

**OMNICOL**

[WWW.OMNICOL.EU](http://WWW.OMNICOL.EU)